

Д.Ю. Пушкарь, Д.Д. Павлова, А.В. Говоров, М.И. Максимова, А.О. Васильев, К.И. Каратаева

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ДИАЛОГА С ПАЦИЕНТОМ


ЗАБОЛЕВАНИЯ ПРОСТАТЫ



Москва 2025

УТВЕРЖДАЮ

Главный внештатный
специалист-уролог
Департамента здравоохранения
города Москвы,
академик РАН, д.м.н., профессор
Д.Ю. Пушкарь



« 07 » _____ 04 _____ 2025 г.

Некоторые аспекты диалога с пациентом. Заболевания простаты

Методические рекомендации

Москва 2025

УДК 616.65-002-006.6-071-072.87-08(072)

ББК 56.9

Н479

Н479 **Некоторые аспекты диалога с пациентом. Заболевания простаты:** Методические рекомендации / Сост. Д.Ю. Пушкарь, Д.Д. Павлова, А.В. Говоров и др. – М.: ИД «МедИНК», 2025. – 52 с.

ISBN 978-5-6053390-7-6

Учреждения-разработчики: ГБУЗ г. Москвы «Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С.П. Боткина» Департамента здравоохранения г. Москвы, ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Минздрава России.

Рецензент: Лоран О.Б., академик РАН, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой урологии и хирургической андрологии ФГБОУ ДПО «Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования» Минздрава России.

В данных методических рекомендациях рассмотрены ключевые аспекты общения с урологическими пациентами, особое внимание уделено особенностям психоэмоционального состояния при диагностике и лечении заболеваний предстательной железы. Представлены базовые навыки коммуникации, правила этики и деонтологии, а также конкретные рекомендации по взаимодействию с пациентами старшего возраста и их родственниками. Отдельные главы посвящены наиболее распространенным урологическим патологиям (гиперплазия предстательной железы, простатит, рак предстательной железы) и специфике информирования пациентов о результатах лабораторных исследований, включая уровень простат-специфического антигена в крови. Кроме того, подробно обсуждены вопросы подготовки к диагностическим манипуляциям, хирургическому лечению, меры профилактики послеоперационных осложнений и способы коррекции образа жизни.

Методические рекомендации предназначены для врачей-урологов, врачей-онкологов, специалистов смежных дисциплин, ординаторов, студентов медицинских вузов. Они призваны помочь в совершенствовании коммуникативных навыков и повышении эффективности лечения за счет более глубокого понимания потребностей и переживаний пациентов.

УДК 616.65-002-006.6-071-072.87-08(072)

ББК 56.9

ISBN 978-5-6053390-7-6



9 785605 339076 >

© Коллектив составителей, 2025

© Издательский дом «МедИНК», 2025

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ
ДИАЛОГА С ПАЦИЕНТОМ
ЗАБОЛЕВАНИЯ ПРОСТАТЫ**

Москва 2025

Составители

Пушкарь Дмитрий Юрьевич, академик РАН, д.м.н., профессор, заведующий кафедрой урологии ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Минздрава России, руководитель Московского урологического центра ГБУЗ г. Москвы «Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С.П. Боткина» Департамента здравоохранения г. Москвы, заслуженный врач Российской Федерации, главный внештатный специалист-уролог Минздрава России и Департамента здравоохранения г. Москвы

Павлова Дина Дмитриевна, медицинский психолог, заведующая отделом медицинской психологии ГБУЗ г. Москвы «Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С.П. Боткина» Департамента здравоохранения г. Москвы

Говоров Александр Викторович, профессор РАН, д.м.н., профессор кафедры урологии ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Минздрава России, заведующий онкоурологическим отделением № 80 Московского урологического центра ГБУЗ г. Москвы «Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С.П. Боткина» Департамента здравоохранения г. Москвы

Максимова Мария Ивановна, аспирант кафедры урологии ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Минздрава России

Васильев Александр Олегович, к.м.н., ассистент кафедры урологии ФГБОУ ВО «Российский университет медицины» Минздрава России, ведущий специалист организационно-методического отдела по урологии ГБУ г. Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения г. Москвы», врач-уролог, врач-онколог Московского урологического центра ГБУЗ г. Москвы «Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С.П. Боткина» Департамента здравоохранения г. Москвы

Каратаева Ксения Игоревна, сотрудник отдела медицинской психологии ГБУЗ г. Москвы «Московский многопрофильный научно-клинический центр им. С.П. Боткина» Департамента здравоохранения г. Москвы

Содержание

Список сокращений	7
Введение	8
Базовые навыки коммуникации	9
Важные аспекты профилактики эмоционального выгорания	11
Урологический осмотр	11
Общение с пациентами старшего возраста	14
Общение с родственниками и близкими пациентов	17
Основные лабораторные исследования	18
Интерпретация анализов	21
Общение с пациентом с гиперплазией предстательной железы	23
Общение с пациентом с простатитом	24
Простатспецифический антиген. Повод для беспокойства?	25
Биопсия предстательной железы	28
Гистоморфологическое исследование	29
Сообщение неблагоприятного диагноза	29
Общение с пациентом с раком предстательной железы	31
Радикальная простатэктомия	32
Рекомендации по образу жизни после оперативного лечения предстательной железы	36
Телемедицина и двусторонний контроль за лечением в рамках нормативно-правовых актов	39
Заключение	42
Список использованной литературы	44
Приложение 1. Анкета для пациентов по состоянию мочеиспускания (IPSS)	45
Приложение 2. Анкета для пациентов по состоянию эректильной функции (МИЭФ-5)	47
Приложение 3. Памятка для пациентов, которым предстоит биопсия предстательной железы	48
Приложение 4. Памятка пациенту «Как выполнять упражнения Кегеля»	50

Список сокращений

ДГПЖ – доброкачественная гиперплазия предстательной железы

МРТ – магнитно-резонансная томография

МСКТ – мультиспиральная компьютерная томография

ПРИ – пальцевое ректальное исследование

ПСА – простатспецифический антиген

РПЖ – рак предстательной железы

ТРУЗИ – трансректальное ультразвуковое исследование

УЗИ – ультразвуковое исследование

ERSPC – European Randomized Study of Screening for Prostate Cancer (Европейское рандомизированное исследование по скринингу рака предстательной железы)

IPSS – International Prostate Symptom Score (Международная система суммарной оценки заболеваний предстательной железы)

PHI – Prostate Health Index (индекс здоровья простаты)

PLCO – Prostate, Lung, Colorectal, and Ovarian Cancer Screening Trial (исследование по скринингу рака предстательной железы, легких, толстой кишки и яичников)

Введение

Разговор с пациентом – важный элемент лечения!

В повседневной практике врач-уролог зачастую сталкивается с тем, что предположительный диагноз может быть без труда установлен, стоит только пациенту зайти в кабинет и присесть на стул. Наряду с этим для подтверждения своих догадок врачу необходимо тщательно собрать анамнез, опросить пациента. Общий осмотр, пальпация или аускультация, изучение лабораторно-инструментальных данных или истории болезни – все это звенья единого механизма, призванного помочь пациенту скорее проникнуться доверием к врачу.

Кроме четкой и грамотной речи в общении с пациентом играют роль внешний вид врача, его мимика и жесты. Чистый и отглаженный халат привлекают внимание пациента, заставляя лишний раз убедиться в том, что врач аккуратный во всем, и в лечении в том числе.

Не менее важным является соблюдение этических и деонтологических правил как в общении с самим пациентом и его родными, так и по отношению к коллегам. Не стоит критиковать коллег, которые что-то упустили из виду или сделали неправильно. Тем более делать это открыто и при пациенте.

В общении с любым пациентом следует помнить одну простую вещь: нельзя произвести дважды первое впечатление! От того, каким именно увидел вас впервые пациент, поверьте, может зависеть исход лечения. Поверит ли пациент вам, правильно ли будет выполнять все ваши рекомендации и, наконец, порекомендует ли вас своим знакомым и близким.

Разговаривать с пациентом несложно. Главное – соблюдать ряд простых правил: быть приветливым, уметь слушать пациента, не спешить, объяснять все простыми словами, сочувствовать и сопереживать пациенту. Низкий уровень коммуникационных навыков специалиста является одним из часто упоминаемых факторов в решении пациента прекратить лечение у конкретного врача, а зачастую и в решении обратиться в суд с исковым заявлением о врачебной халатности. В настоящее время многие практикующие врачи не уделяют должного внимания коммуникативным навыкам во время своего обучения. Наиболее актуален данный вопрос в урологии, где общение врача с пациентом подразумевает обсуждение деликатных тем.

В данных методических рекомендациях нами рассмотрены наиболее важные аспекты общения с урологическим пациентом, а также представлен ряд практических советов, которые помогут специалистам улучшить свои коммуникативные навыки.